



Aus Liebe zu Ferienhäusern



Die Portale »dansk.de« und »svensk.de« der Ferienhausvermittlung Kröger & Rehn

Sie liest sich wie das Who's who von Dänemark-Experten, die Liste der Mitarbeiter bei der Ferienhausvermittlung Kröger & Rehn, die »dansk.de«, eines der größten deutschen Portale für dänische Ferienhäuser betreibt. Jeder der mittlerweile 20 Mitarbeiter kennt Dänemark wie seine Westentasche. Das Land wurde bereist von Nord nach Süd und Ost nach West, oft von Kindesbeinen an. In unserem nördlichen Nachbarland wurde gelebt, gearbeitet, studiert und vor allem: das Herz verloren.

Text: Sibille Fuhrken

Bei der Liebe zu Dänemark macht selbst Firmeninhaber Sebastian Rehn keine Ausnahme, der auch heute noch, jedes Mal, wenn er im nördlichen Nachbarland ankommt, das Gefühl hat, nach Hause zu kommen. »Dänemark ist ein liebevolles Land, das schon die Herzen meiner Eltern erobert hat«, sagt er. Und jede Menge Herzblut gehört dazu, wenn ein Unternehmen an 365 Tagen des Jahres einen professionellen und vor allem überzeugend herzlichen Kundenservice bietet wie Kröger & Rehn es tut. Jeder Einzelne im Team gibt sein Bestes, um Gästen den perfekten Dänemarkurlaub zu ermöglichen – dabei kommen Expertenwissen, langjährige Erfahrung und persönliche, (fast) geheime Tipps zum Einsatz.

Anfänge in den 1970er-Jahren

Langjährige Erfahrung hat auch das Unternehmen selbst. Alles begann im Jahre 1973, als Familie Kröger aus Hamburg bei einem Urlaub an der dänischen Westküste auf einen Aushang stieß, auf dem sechs Ferienhäuser zur Vermietung angeboten wurden. Dieses

Engagement wollte man auf jeden Fall von zu Hause aus unterstützen und schon war der Grundstein für ein Unternehmen gelegt, aus dem die Ferienhausvermittlung Kröger & Rehn hervorging. Sie war nicht nur der erste Spezialist für Ferienhäuser und Ferienwohnungen in ganz Dänemark, sondern kann sich heute rühmen, das größte Angebot an dänischen Ferienhäusern auf dem deutschen Markt im Programm zu haben.

Das Portal für die Ferien: dansk.de

Gäste können auf dem Portal »dansk.de« aus rund 38.000 dänischen Ferienhäusern ihr Feriendomizil auswählen. Hier findet man die Häuser aller namhaften Anbieter: von Novasol und Ferienpartner bis Sonne und Strand, von Esmark bis Købmand Hansen. Außerdem können die Häuser vieler kleinerer regionaler Agenturen in Augenschein genommen und Angebote miteinander verglichen werden. Einen besseren Überblick über die dänische Ferienhauswelt gibt es kaum.

Die Suche nach einer Unterkunft für die Ferien gestaltet sich dabei auf »dansk.de« denkbar einfach: In eine Suchmaske werden alle relevanten Kriterien wie zum Beispiel der Zeitraum, die bevorzugte Urlaubsregion und gewünschte Ausstattungsmerkmale eingegeben und schon werden Häuser angezeigt, die mit den Suchkriterien übereinstimmen. »Dansk.de« kann aber auch noch mehr: Es kann nach Häusern bestimmter Anbieter gefiltert oder nach kinderfreundlichen und auch hundefreundlichen Ferienhäusern gesucht werden. Es wird ein Haus, das für Angler besonders attraktiv ist, gesucht, eines mit Billardtisch oder einem Ladegerät für Elektroautos? Kein Problem, auf »dansk.de« wird es schnell gefunden! Wer möchte, wird natürlich auch tatkräftig bei der Suche nach dem Traumferienhaus unterstützt von einem Team, das selbstverständlich ob der Fülle an Häusern entsprechend aufgestellt ist. »... aber im Herzen nehmen wir Ihre Anrufe noch immer so entgegen, als würde es um eines der ersten sechs Ferienhäuser in den 70ern gehen. Und so soll es auch bleiben«, so Sebastian Rehn.



»... aber im Herzen nehmen wir Ihre Anrufe noch immer so entgegen, als würde es um eines der ersten sechs Ferienhäuser in den 70ern gehen.«

Kundenservice mit Herz

Dänemark-Hungrige können auf »dansk.de« nicht nur das Ferienhaus ihrer Träume finden, sie bekommen außerdem eine Fülle an Informationen über Land und Leute – Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen und detaillierte Auskünfte zu den unterschiedlichen Regionen des Landes, die jede für sich eine kleine Welt ist, die entdeckt werden will.

Und das geht eben am allerbesten mit einem Ferienhaus als Basis, als Urlaubswohlfühlort, als Platz, an dem man das unverfälschte dänische Lebensgefühl in sich fühlt – Hygge pur. Stolz, so Rehn, sei er auch vor allem auf seine inzwischen erwachsenen Kinder Jonna und Torben Rehn, die bereits aktiv im Firmengeschäft mitmischen. »Wir haben uns unseren Charakter als Familienunternehmen erhalten«, sagt er, und das macht die gute Atmosphäre im Unternehmen und demzufolge auch die Qualität des Kundenservices aus. Seit 2008 ist Kröger & Rehn außerdem deutsche Generalagentur von Ferienpartner Danmark, einem Zusammenschluss regionaler Ferienhausvermietungen mit insgesamt etwa 7.600 Ferienhäusern im Angebot. Die lokalen Büros und somit Ansprechpartner direkt vor Ort – egal ob in Jütland an Ost- und Nordsee oder auf den dänischen Inseln – kommen den Gästen bei Fragen oder Problemen während des Urlaubs effektiv und vor allem schnell zugute. Und sind die Ansprechpartner

vor Ort vielleicht schon zu Hause, dann hilft der Kundenservice von Kröger & Rehn weiter – wie schon gesagt: an jedem Tag des Jahres.

Blickrichtung Schweden

Kennzeichen für ein erfolgreiches Unternehmen ist es außerdem, sich weiterzuentwickeln. Und so ist es auch hier. Die Ferienhausvermittlung Kröger & Rehn hat ihr Portfolio Richtung Norden erweitert und die Mitarbeiter avancieren zu wahren Skandinavien-Experten. Auf »svensk.de« wird die Liebe zum Ferienhaus noch größer, das »somerhus« wird zur »stuga«, aus »hygge« wird »lågom«, aber das einem Urlaub im Ferienhaus innewohnende Lebensgefühl ist auch in Schweden so wunderbar, dass man es nie wieder vergisst. Wer sich also hineinräumen möchte in die Urlaubswelt Dänemarks und Schwedens und auf der Suche ist nach SEINEM Ferienhaus, der sollte dem größten Ferienhausportal für Dänemark – vielleicht gilt das auch bald für Schweden? – mit dem freundlichsten Kundenservice unbedingt einen Besuch abstatten und das Ferienhaus seiner Träume buchen. ■

⌂ Abore num laborrovit vel erfero que con nonse veriatur magnimi nctotaquam
 ↑ Asperect atusdae inihitem facessi nctorpo reiuut ut pero maximillore, quo cus pro occabo.
 ○ Pedistiae dellest volor as molore pedit aut plandae voluptatecae

Wir lieben Ferienhäuser! – Dieser Slogan kommt von Herzen. Auf den Portalen »dansk.de« und »svensk.de« helfen einfache Suchmaschinen wie auch umfangreiche Reisetipps dabei, das perfekte Ferienhaus zu finden. Das kompetente Team der Ferienhausvermittlung Kröger & Rehn steht Ihnen bei der Suche gerne mit Rat und Tat zur Seite und ist jeden Tag des Jahres von 9 bis 22 Uhr erreichbar.

Ferienhausvermittlung Kröger & Rehn

Schnackenburgallee 158
 22525 Hamburg
 Telefonisch erreichbar unter 0800 358 7528
 dansk.de und svensk.de – Wir lieben Ferienhäuser!



Ferienhausvermittlung
Kröger+Rehn

dansk.de
 WIR LIEBEN FERIEHÄUSER!

svensk.de
 WIR LIEBEN FERIEHÄUSER!

